

Obchodně technické podmínky pro poskytování služby FixProTV – přenosové služby pro televizní vysílání

Dále jen „Podmínky“

Platnost dokumentu od 1. února 2026 (ver. F22.08.17)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodně technické podmínky popisují, za jakých podmínek je poskytována služba FixProTV, a jsou přílohou Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací vydaných FixPro, z.s. Obchodně technické podmínky (dále „Podmínky“) vydalo FixPro, z.s., se sídlem Jezuitská 13/11, PSČ 602 00 Brno-město, IČ 72549688, registrované u Krajského soudu v Brně, spis. značka L 21141, (dále jen „FixPro“).
- 1.2 Podmínky upravují práva a povinnosti Uživatelů a FixPro při poskytování služby FixProTV. FixProTV je doplňková služba k dodávce televizních a rozhlasových programů prostřednictvím kabelové televize. FixProTV rozšiřuje možnosti běžného kabelového příjmu v rámci odběrného místa Služeb uvedeného ve Smlouvě, zejména možnost sledovat televizní programy na dalších „obrazovkách“ – Přijímacích zařízeních, jako jsou například počítače, „chytře“ televizory, tablety, mobily atd., za použití metody streamingu. Používat službu FixProTV samostatně, bez dodávky televizních a rozhlasových služeb (kabelové televize), není možné.
- 1.3 Použití pojmu FixProTV v případě těchto Podmínek zahrnuje nejen základní verzi služby označovanou jako „FixProTV“, ale všechny její rozšiřující a doplňkové varianty např. „FixProTV plus“, „FixProTV rekordér“ atd.
- 1.4 Seznam Přijímacích zařízení, která je možné používat pro služby FixProTV, je k dispozici na www.fixpro.cz/fixprotv, včetně postupu, jak provést instalaci příslušné aplikace a její aktivaci.

2. Podmínky užívání služby FixProTV

- 2.1 Služba FixProTV je poskytována na technologické platformě ModerniTV.
- 2.2 Služba FixProTV je souhrnný obchodní název pro nabídku televizních a rozhlasových služeb a dalších rozšiřujících služeb jako je např. Timeshift, Rekordér. Služby a jejich rozsah se mohou měnit v závislosti na aktuální obchodní politice FixPro. Podrobné informace Uživatel najde na www.fixpro.cz/fixprotv. Konkrétní rozhlasové a televizní programy a další funkce jsou upřesněny na www.fixprotv.cz.
- 2.3 Doba uchování záznamů a možnost prodloužení závisí na typu služby, kterou si Uživatel objednal, a je uvedena na www.fixpro.cz/fixprotv.
- 2.4 Službu FixProTV je možné registrovat prostřednictvím partnerských sítí FixPro. Mimo tyto sítě není registrace možná.
- 2.5 FixPro umožňuje bezplatný testovací provoz služby FixProTV. V případě, že Uživatel po skončení bezplatného testovacího provozu neprovede převod svého testovacího účtu do běžného zákaznického režimu, vyhrazuje si FixPro právo provést deaktivaci veškerých služeb a smazání nahrávek Uživatele na tomto testovacím účtu.
- 2.6 Zahájení poskytování služby FixProTV probíhá osobně na Kontaktním místě nebo elektronicky ověřenou formou komunikace.
- 2.7 Cena služby FixProTV (a dalších služeb souvisejících s touto službou) je uvedena v Ceníku služeb.
- 2.8 V případě, že je služba FixProTV (nebo další služby související s touto službou) poskytována bezplatně (nebo je na tuto službu poskytována sleva), vyhrazuje si FixPro v případě, že Uživatel službu FixProTV nepoužívá nepřetržitě déle než 3 měsíce, právo deaktivovat tuto službu (a související služby) včetně zrušení příslušného uživatelského účtu a smazat nastavení účtu včetně nahrávek.
- 2.9 V případě, že je Uživatel v prodlení s úhradami za poskytování služby FixProTV, bude postupováno dle odstavce 5. Ceny Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací. Služba FixProTV bude deaktivována (včetně souvisejících služeb), bude zrušen příslušný uživatelský účet včetně nastavení a proběhne smazání nahrávek.
- 2.10 Uživatel bere na vědomí, že FixPro je oprávněno použít pro zajištění ochrany obsahu televizního vysílání kódování (DRM).
- 2.11 Uživatel bere na vědomí, že přístup ke službě FixProTV je podmíněn použitím přihlašovacího jména a hesla (přístupové údaje). Tyto přístupové údaje jsou určeny pro použití v rámci Odběrného místa a jejich poskytnutí pro používání služby FixProTV jinde než v Odběrném místě je porušením Podmínek.

3. Omezení služby FixPro TV

- 3.1 Struktura a balíčkování Programů, jejich počet a pořadí může být změněn, především z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany poskytovatelů obsahu (TV stanice), či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Takto může dojít i ke snížení celkového množství Programů v daném programovém balíčku.
- 3.2 Počet současně aktivních zařízení nebo rozsah některých funkcí služby FixProTV jako například Timeshift – zpětné sledování, Rekordér – nahrávání pořadů, zrychlené přetáčení pořadů nebo možnost přeskokování reklamních bloků může být pro jednotlivé programy různý, případně tyto funkce nemusí být dostupné vůbec, pokud poskytovatel obsahu (TV stanice) tyto funkce omezuje nebo nedovoluje poskytovat.
- 3.3 Uživatel bere na vědomí, že služba FixProTV je závislá na kvalitě internetové konektivity, kvalitě (výkonu) použitého hardwarového a softwarového vybavení, zejména pak nutnosti pravidelného provádění aktualizací operačního systému (včetně antivirových programů) a aktualizací použitých zařízení firmware. V případě, že budou na síti přijata opatření z důvodu narušení bezpečnosti a integrity dané sítě, může dojít po dobu trvání těchto opatření ke zhoršení kvality služby FixProTV. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že funkčnost FixProTV je možné garantovat pouze na podporovaných Přijímacích zařízeních uvedených na www.fixpro.cz/fixprotv
- 3.4 Služba FixProTV nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo z důvodu technických závad mimo kontrolu FixPro.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Služba FixProTV je určena výhradně k osobnímu používání Uživatelů. Komerční nebo podnikatelské užití a jakékoli veřejné užití služby FixProTV je výslovně zakázáno. Uživatel není oprávněn obsah zpřístupněný prostřednictvím služby FixProTV jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahrávat (pokud toto není součástí poskytované služby FixProTV), či jinak užit v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy, jež by mohly vést k ohrožení funkčnosti.
- 4.2 Veškeré činnosti Uživatele, jež by jakýmkoliv způsobem ohrožovaly autorská práva či jiná oprávnění, budou ze strany FixPro posuzovány jako porušení těchto Podmínek a FixPro je oprávněno Uživatele v jeho činnosti omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu ke Službám, které v odběrném místě Uživatel užívá, přičemž omezení je FixPro oprávněno uplatnit okamžitě.
- 4.3 FixPro výslovně upozorňuje Uživatele na skutečnost, že užívání FixProTV v rozporu s těmito Podmínkami může zakládat protiprávní jednání.
- 4.4 Povoláním cookies ve svém internetovém prohlížeči Uživatel souhlasí s využíváním standardních cookies. Uživatel má kdykoliv možnost odmítnout využití cookies, a to prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.
- 4.5 Uživatel bere na vědomí, že součástí služby FixProTV je zobrazování obchodních sdělení a technických informací. V případě, že si Uživatel nepřeje tyto informace zobrazovat, použije postup uvedený ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací, vydaných FixPro, část Obchodní sdělení.
- 4.6 Pro hlášení poruch, snížení kvality služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na www.ktk.cz/kontakt
- 4.7 FixPro je oprávněno měnit či doplňovat Podmínky. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek. Otázky těmito Podmínkami neupravené se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací FixPro, z. s. a Specifikací služeb Poskytovatele v platném znění, FixPro, z. s.

V Kopřivnici dne

převzal