Kompletní ceník služeb Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. a FixPro, z.s. platný od 1. února 2026 ver 01.02.26

Ceny služeb, které mají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (změna výše těchto cen může být důvodem ze strany Uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou - se závazkem)

Televizní služby (Přenosové služby pro televizní vysílání)	Cena s DPH	Poznámka
Dodávka televizních služeb - Základní nabídka (kabelová TV)	**119 Kč**	měsíční poplatek
Dodávka televizních služeb - Rozšířená nabídka (kabelová TV, FixProTV)	**239 Kč**	měsíční poplatek
Dodávka televizních služeb - Rozšířená nabídka plus (kabelová TV, FixProTV)	**199 Kč**	měsíční poplatek
Dodávka televizních služeb - HBO Kino (kabelová TV, FixProTV)	**210 Kč**	měsíční poplatek
Dodávka televizních služeb - HBO Kino (kabelová TV, FixProTV) + HBO MAX	**275 Kč**	měsíční poplatek
Dodávka televizních služeb - HBO Maxpack Kino (kabelová TV, FixProTV) + HBO MAX	**329 Kč**	měsíční poplatek
Poskytování služby - HBO MAX	**270 Kč**	měsíční poplatek
Dodávka televizních služeb - FilmBox Premium Kino (kabelová TV, FixProTV)	**159 Kč**	měsíční poplatek
TV kredit (5 bodů)	**40 Kč**	měsíční poplatek
Poskytování služby - FixProTV	**47 Kč**	měsíční poplatek
Poskytování služby - FixProTV plus	**39 Kč**	měsíční poplatek
Poskytování služby - FixProTV rekordér	**59 Kč**	měsíční poplatek
Dodávku televizních služeb - FixProTV + Základní nabídka	**157 Kč**	měsíční poplatek
Technický poplatek za zpřístupnění programů distribuovaných pod názvem Basic HD	**29 Kč**	měsíční poplatek
Servisní poplatek za druhou kartu v domácnosti	**90 Kč**	měsíční poplatek
Opětovná aktivace televizních služeb (dekódovací karty CONAX) na žádost uživatele	**170 Kč**	jednorázově
Opětovná aktivace televizních služeb (dekódovací karty CONAX) po 30 dnech od jejich vypnutí z důvodu nedoplatku	**270 Kč**	jednorázově
Opětovný aktivační poplatek odběrného místa	**490 Kč**	jednorázově
Deaktivace odběrného místa na žádost uživatele	**490 Kč**	jednorázově
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby KTKnet (tato služba již není v nabídce pro nové zákazníky)		
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V1	**419 Kč**	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V3	**690 Kč**	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V4	**990 Kč**	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V5	**995 Kč**	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení statické veřejné IP adresy	**95 Kč**	měsíční poplatek
Zvýhodněný aktivační poplatek KTKnet při uzavření smlouvy na 18 měsíců (sleva 589 Kč)	**1 Kč**	jednorázově
Zvýhodněný aktivační poplatek KTKnet při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 200 Kč)	**390 Kč**	jednorázově
Standardní aktivační poplatek KTKnet (při uzavření smlouvy na neurčitou)	**590 Kč**	jednorázově
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby KTKoptic (Pevný přístup k internetu)		
Služba přístupu k síti internet - KTKoptic Programy Optic1 a Optic 500	**419 Kč**	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKoptic Programy Optic2 a Optic 1000	**690 Kč**	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKoptic Programy Optic3 a Optic 2000	**990 Kč**	měsíční poplatek
Služba propojení dvou odběrných míst v rámci sítě KTKoptic (50Mbps/50Mbps)	**350 Kč**	měsíční poplatek
Zvýhodněný aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měsíců (sleva 989 Kč)	**1 Kč**	jednorázově
Zvýhodněný aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 400 Kč)	**590 Kč**	jednorázově
Standardní aktivační poplatek KTKoptic (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou)	**990 Kč**	jednorázově
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet na žádost uživatele	**150 Kč**	jednorázově
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30 dnech od jejich vypnutí z důvodu nedoplatku	**270 Kč**	jednorázově
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z levnějšího na dražší	**0 Kč**	jednorázově
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z dražšího na levnější	**100 Kč**	jednorázově
Administrativní poplatek za vedení první statické veřejné IP adresy	**95 Kč**	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení druhé a každé další statické veřejné IP adresy	**250 Kč**	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení IP adresy mimo izolaci	**45 Kč**	měsíční poplatek
Dále uvedené ceny nemají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (zboží, samostatně objednané služby atd.) (změna výše těchto cen není důvodem ze strany uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou - se závazkem)		
Připojovací poplatek k síti kabelové televize nebo optické síti v bytové zástavbě	**900 Kč**	jednorázově
Společný připojovací poplatek pro připojení k síti kabelové televize a optické sítě v bytové zástavbě	**1 200 Kč**	jednorázově
Připojovací poplatek k optické síti v bytové zástavbě pro současné zákazníky služeb KTK	**400 Kč**	jednorázově
Připojovací poplatek k síti kabelové televize v bytové zástavbě pro současné zákazníky služeb KTK	**400 Kč**	jednorázově
Připojovací poplatek k síti kabelové televize a optické síti mimo bytovou zástavbu	**dle typu objektu**	jednorázově
Cena modemu pro Uživatele služby KTKnet (repasovaný)	**20 Kč**	jednorázově
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měsíců (sleva 2.400 Kč)	**1 Kč**	jednorázově
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 1.200 Kč)	**1 201 Kč**	jednorázově
Nedotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou - bez závazku)	**2 401 Kč**	jednorázově
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic Plus při uzavření smlouvy na 24 měsíců (sleva 2.400 Kč)	**1 390 Kč**	jednorázově
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic Plus při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 1.200 Kč)	**2 590 Kč**	jednorázově
Nedotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic Plus (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou - bez závazku)	**3 790 Kč**	jednorázově
Standardní cena karty CONAX u smlouvy na dobu neurčitou (Dotované ceny podle typu smlouvy nebo akční nabídky)	**500 Kč**	jednorázově
Standardní cena CA modulu u smlouvy na dobu neurčitou (Dotované ceny podle typu smlouvy nebo akční nabídky)	**1 190 Kč**	jednorázově
Demontáž optické jednotky v odběrném místě	**390 Kč**	jednorázově
Poplatek za převod smlouvy na jiného uživatele	**90 Kč**	jednorázově
Manipulační poplatek za finanční operaci (úkon) na kontaktním místě	**25 Kč**	jednorázově
Servisní zásah technika (provádění prací u zákazníka do 60 minut, cena je včetně dopravy v Kopřivnici)	**490 Kč**	jednorázově
Servisní zásah technika zkrácený (naladění TV, SET-TOP-BOXu atd.), včetně dopravy v Kopřivnici	**290 Kč**	jednorázově
Servisní zásah technika na optickém rozvodu včetně dopravy v Kopřivnici	**690 Kč**	jednorázově
Marný výjezd technika (zákazník není přítomen na dohodnutém místě ani 15 minut po dohodnuté termínu)	**290 Kč**	jednorázově
Úhrada za inkaso dlužné částky prostřednictvím externí firmy	**60,00 Kč** (+25 % z dluž. částky+DPH)	jednorázově
Expresní příplatek za poskytnutí služby (servisní zásah, instal. přípojky, konfigurace zařízení)	**od 350 Kč**	jednorázově

Smluvní pokuty, penále z prodlení a manipulační poplatky při provádění úhrad Služeb prostřednictvím kreditního systému úhrad (E-peněženky)

Jednorázový manipulační poplatek při nedodržení termínu splatnosti	135 Kč
Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti	0 Kč

Smluvní pokuty, penále z prodlení a manip. poplatky při provádění uhrad Služeb jiným způsobem než prostřednictvím kreditního systému úhrad (E-peněženky)

Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti	5 Kč

Smluvní pokuty dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací, bod 2.7.2.1

Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba bez vědomí Poskytovatele (odrážka b)	5 000 Kč
Uživatel ohrožuje funkčnost, bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele a nebo sítě dalších osob (odrážka c)	3 000 Kč

Další poplatky

Manipulační poplatek za vyhotovení vyúčtování služeb na žádost Uživatele v papírové podobě (+ poštovné v aktuální výši)	40 Kč
Manipulační poplatek za upozornění formou SMS nebo telefonicky o neprovedení úhrady	17 Kč
Manipulační poplatek za vyhotovení upozornění o neprovedení úhrady v papírové podobě (+ poštovné v aktuální výši)	40 Kč
Manipulační poplatek za vyhotovení upozornění o neprovedení úhrady a zaslání elektronickou poštou	0 Kč
Jednorázový manipulační poplatek v případě, že Uživatel vrátí pronajaté nebo zapůjčené zařízení pozdě nebo poškozené	700 Kč
Při vrácení poškozeného koncového zařízení účtujeme tyto poplatky	
Při nevrácení originálního napájecího adaptéru nebo při jeho poškození	250 Kč
Zařízení je mechanicky poškozeno (poškozený LAN konektor, prasklý kryt a podobně)	500 Kč
Zařízení je silně znečištěno či polito tekutinou	400 Kč

Pravidla pro ukončení Smlouvy (Služby) v případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou (se závazkem):

1. Pokud si Uživatel kupuje koncové zařízení do svého vlastnictví, bere na vědomí skutečnost, že pokud mu bylo toto zařízení prodáno jako dotované (byla poskytnuta sleva při nákupu), tak v případě nedodržení závazku ze smlouvy mu bude tato sleva doúčtována. Výše úhrady nepřekročí poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.

2. Bude požadována úhrada měsíčních poplatků (sjednaného měsíčního plnění) pouze, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a to ve výši jedné

Způsoby provádění plateb: Platby je možné provádět v hotovosti na kontaktním místě Poskytovatele nebo bezhotovostně prostřednictvím SIPO, inkasem z účtu nebo bankovním převodem. Obvyklé zúčtovací období je kalendářní měsíc nebo čtvrtletí. Delší zúčtovací období je možné po vzájemné dohodě smluvních stran.