Informace pro správné vyplnění formuláře DSA

Služby prostého přenosu (čl. 4 DSA) poskytujeme uživatelům na jejich žádost jako pasivní služby, například přístup k internetu, služby VoIP a pronájem datových okruhů. U těchto služeb nedochází ze strany Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. k žádnému zásahu do přenášeného obsahu ani k jeho monitorování, filtrování či výběru příjemců. Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. nenese odpovědnost za případný nezákonný obsah těchto informací a není povinen ani oprávněn provádět proaktivní monitoring nebo filtrování komunikace. Z principu „mere conduit" proto neexistuje u této služby postup oznamování a odstraňování nezákonného obsahu.

Služby hostingu (čl. 6 DSA) poskytujeme zákazníkům formou cloudových úložišť nebo virtuálních serverů a umístěním www stránek a e-mailových schránek na našich serverech. Obsah těchto služeb je přístupný výhradně na základě pokynů zákazníka. Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o. k uloženým datům zpravidla nemá přístup, data nezkoumá, nezasahuje do nich a nenese odpovědnost za jejich správu či zabezpečení, které jsou plně v režii zákazníka. Případná oznámení o možném nezákonném zákaznickém obsahu Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. přezkoumá a na základě zjištění přijme přiměřené kroky k nápravě.

PDF **formulář určený pro oznamování** dle čl. 14 a 16 (DSA) je univerzální a v rámci jeho vyplnění je vždy nutné ze strany oznamovatele, uvést druh služby (čl. 4, čl. 6) pro kterou provádí oznámení.

Oznámení zasílejte na email: ktk@ktk.cz nebo prostřednictvím datové schránky wpdes68, lze jej doručit i osobně, poštou nebo kurýrem přímo do sídla Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. na adresu: Záhumenní 1152/4a, 742 21 Kopřivnice. Součástí oznámení mohou být i další
přílohy, kterými oznamovatel prokazuje a dokládá odůvodnění. Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. může vyzvat oznamovatele k doplnění informací, a pokud oznámení uzná za důvodné, přijme přiměřené kroky k nápravě situace. Oznamovatel bude informován o výsledku posouzení do 30 dnů, pokud nebude vyžadována odborná či právní expertíza.
Formulář NESLOUŽÍ pro oznamování informací ve vztahu k objednávkám, změn či ukončování služeb, ani pro oznamování reklamací služeb nebo vyúčtování a platbám.

Postup oznámení nezákonného obsahu (čl. 16 DSA)
Oznámení musí splňovat následující požadavky:
• Konkrétní a podložené vysvětlení nezákonnosti obsahu tak, aby bylo možné takový důvod ověřit.
• Přesná detailní lokalizace obsahu (např. URL, nebo fotodokumentace).
• Prohlášení oznamovatele, že jeho oznámení je pravdivé, přesné (Uvedení nepravdivých či zavádějících informací může mít právní následky!)
• Identifikační údaje oznamovatele (jméno/název, kontaktní e-mail) s výjimkou nahlášení podezření z trestného činu dle čl. 3 až 7 DSA.

Postup podání stížnosti na porušení DSA (čl. 14 DSA)
Oznámení musí splňovat následující požadavky:
• Určení, zda se stížnost týká služeb prostého přenosu dle čl. 4 nebo hostingu čl. 6 DSA.
• Přesný popis konkrétního porušení povinností dle DSA, jasné zdůvodnění a případně i doložení předchozí komunikace.
• Identifikační údaje stěžovatele (jméno/název, kontaktní e-mail)

Jak postupujeme po doručení vyplněného formuláře:

Společnost Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o.
1. Vyhodnotí úplnost a konkrétnost oznámení dle výše uvedených podmínek, které podmiňují prověření oznámení. Není-li oznámení úplné, požádá Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. oznamovatele o jeho doplnění a stanoví mu k tomu vhodnou přiměřeno lhůtu. V případě marného uplynutí takto poskytnuté přiměřené lhůty Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. oznámení odmítne
2. Úplné doručené oznámení vyhodnotí a prověří podle dostupných informací, a to v případě potřeby i dotazem vůči svému zákazníkovi, který využívá službu, jíž se oznámení týká. Oznamovatel bere na vědomí, že obsah jeho podání může být za tímto účelem veřejně sdílen se zákazníkem dotčené služby, případně s dalšími dotčenými subjekty.
3. Pokud po posouzení všech podstatných a známých skutečností bude i bez nutnosti podrobného právního přezkumu dostatečně zjevné, že data jednoznačně vymezená v oznámení představují nezákonný obsah, učiní ve vztahu k zákazníkovi nezbytná opatření v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník má vždy právo, před aplikací nezbytných opatření (odstranění obsahu), se proti takovému rozhodnutí odvolat.
4. Po ukončení prověřování Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. vyrozumí oznamovatele elektronickou formou na email uvedený v oznámení o svém rozhodnutí a poskytne oznamovateli informaci o dostupných možnostech nápravy, případně aplikovaných opatřeních. Ve skutkově složitých případech, zejména s mezinárodním prvkem, může být lhůta pro vyrozumění delší, v tom případě Kabelové televize Kopřivnice, s.r.o. oznamovatele průběžně informuje o průběhu řízení.

Další informace
Tyto výše povinné informace byly vypracovány na základě NAŘÍZENÍ EU a dále pak dle podkladů a Průvodce ČTÚ nařízením DSA pro poskytovatele služeb poskytnutým ČTU. Dokumenty a zde uvedené informace jsou průběžně aktualizovány v souladu s požadavky regulace a pokyny ČTÚ.
V případě dotazů nebo nejasností k plnění povinností dle DSA nás kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktů.