

DSA - Nařízení o digitálních službách.

Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o., Záhumenní 1152/4a, 742 21 Kopřivnice, IČO: 60318988, jako výhradní vlastník fyzické síťové infrastruktury sítě KTKoptic a KTKnet a jako regulovaný subjekt ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022, o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách), dále jen "DSA".

Zveřejňuje tato kontaktní místa:

Kontaktní místo pro komunikaci s orgány

V souladu s čl. 11 (DSA) jsme zřídili kontaktní místo pro komunikaci s orgány členských států, Evropskou komisí a Radou digitálních služeb. Kontaktní místo je určeno pro oficiální komunikaci v českém a anglickém jazyce.

- Kontaktní email: ktk@ktk.cz
- Datová schránka: wpdes68

Kontaktní místo pro příjemce služby

V souladu s čl. 12 (DSA) jsme zřídili kontaktní místo pro příjemce služeb, fyzické a právnické osoby využívající služby poskytovatele vázané smluvním vztahem. Kontaktní místo je určeno pro oficiální komunikaci v českém jazyce.

- Kontaktní email: ktk@ktk.cz
- Datová schránka: wpdes68
- Telefon: 556 821 076 (pouze v pracovní dny Po-Pá, 7:00 až 15:00)

Komunikace vedená prostřednictvím hovoru na uvedeném tel. čísle zákaznické linky, je pro Kabelovou televizi Kopřivnice, s.r.o. nezávazná, příjemce/oznamovatel musí vždy své požadavky následně doložit v písemné formě, včetně kontaktních údajů, aby mohla Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o. provést šetření a příjemce zpětně informovat o výsledku.