

# Ceník služeb KTKoptic a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb

v.2018-06-01

## Připojovací programy

Program	Měsíční poplatek	Maximální přenosové rychlosti		Možnosti volby odchozí a příchozí rychlosti dat [příchozí/odchozí]	Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 90% maximální rychlosti. Minimální garantovaná rychlost je 15% maximální rychlosti.
		stahování	odesílání		
Optic1	390 Kč	100 Mb/s	10 Mb/s	[100 / 10 Mb/s] nebo [90 / 20 Mb/s] nebo [80 / 30 Mb]	
Optic2	690 Kč	150 Mb/s	20 Mb/s	[150 / 20 Mb/s] nebo [130 / 40 Mb/s] nebo [90 / 80 Mb]	
Optic3	990 Kč	250 Mb/s	30 Mb/s	[250 / 30 Mb/s] nebo [220 / 60 Mb/s] nebo [160 / 120 Mb]	

Připojovací programy jsou bez agregace a jsou určeny jen pro Vaši linku. Programy nemají žádná datová omezení (FUP).

Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu KTKoptic úroveň kvality služby: Standard.  
Specifikace služby KTKoptic je k dispozici na [www.ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby](http://www.ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby).

## Základní poplatky

Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měsíců	1 Kč
Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 18 měsíců	390 Kč
Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců	590 Kč
Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	990 Kč
Cena optické jednotky pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měsíců	90 Kč
Cena optické jednotky pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 18 měsíců	390 Kč
Cena optické jednotky pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců	990 Kč
Cena optické jednotky pro KTKoptic při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1 300 Kč
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30-ti dnech od jejich vypnutí	150 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z levnějšího na dražší	0 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z dražšího na levnější	100 Kč
Administrativní poplatek za vedení první statické veřejné IP adresy	75 Kč
Administrativní poplatek za vedení druhé a každé další statické veřejné IP adresy	250 Kč
Administrativní poplatek za vedení IP adresy mimo izolaci	19 Kč

## Základní informace

**Cenový příklad:** Pokud uzavřete smlouvu na 24 měsíců a zakoupíte si optickou jednotku, zaplatíte celkem za připojení do KTKoptic a do internetu jednorázově 91 Kč. Od následujícího měsíce budete platit každý měsíc dle zvoleného programu (např.390 Kč).

V případě, že využíváte další služby od naší společnosti využijte možnosti slev. Více na [www.ktk.cz/slevove-balicky](http://www.ktk.cz/slevove-balicky).

**Programy Optic1 až Optic3.** jsou určeny pro práci na internetu, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a nízkou odezvou. Zákazník je připojený vlastním optickým vláknem - přenosová kapacita je určena pouzou pro jeho domácnost a má přidělenou dynamickou veřejnou IP adresu, která se může měnit. Programy jsou vhodné pro sledování videa, televize, hraní her, telefonování, stahování a odesílání velkých souborů a všechny činnosti na internetu jak pro firemní zákazníky, tak domácnosti. Přenosová rychlost může být mimo síť KTKoptic ovlivněna různými faktory, které KTK nemůže ovlivnit: výkon Vašeho počítače, vytížení serverů, na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů, na kterých jsou www stránky umístěny atd.

## Všeobecné informace

V rámci aktivačního poplatku provede Poskytovatel zprovoznění přípojného místa - přivedení optického kabelu k optické jednotce a jeho aktivaci. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. Poskytovatel může zajistit za úplaty i tuto službu nad rámec aktivačního poplatku.

Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRy, SPAMy, DoS útoky atd.) nebo přepnutí na záložní konektivitu, může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí.

Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud Uživatel používá přípojné místo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní Uživatele nebo funkčnost sítě KTKoptic. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že v době kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby KTKoptic (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa.

Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd. "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení Uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě.

Uživatel má zřízenou e-mailovou schránku (možno až 3 schránky) ve tvaru - [uzivatel@tkknet.cz](mailto:uzivatel@tkknet.cz)

Pro hlášení poruch, snížení kvality Služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na [www.ktk.cz/kontakt](http://www.ktk.cz/kontakt).