

# Ceník služeb KTKoptíc - pevné připojení k internetu a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb

Platnost dokumentu od 7. srpna 2024 (v.2024-03-05)

## Připojovací programy

Program	Měsíční poplatek	Maximální přenosové rychlosti		
		stahování	odesílání	
Optic1	419 Kč	300 Mb/s	50 Mb/s	Informace jakou nabízíme maximální rychlost, inzerovanou rychlost, běžně dostupnou rychlost a minimální rychlost najdete v dokumentu <a href="https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf">https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf</a> . Na kontrolní měření rychlosti ČTU doporučuje: <a href="https://www.nettest.cz">https://www.nettest.cz</a>
Optic2	690 Kč	500 Mb/s	100 Mb/s	
Optic3	990 Kč	750 Mb/s	150 Mb/s	
Připojovací programy nemají žádná datová omezení (FUP).				
Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu KTKoptíc úroveň kvality služby: Standard. Specifikace služby KTKoptíc je k dispozici na <a href="https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf">https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf</a> .				

## Základní poplatky

Zvýhodněný aktivací poplatek KTKoptíc při uzavření smlouvy na 24 měsíců (sleva 989 Kč)	1 Kč
Zvýhodněný aktivací poplatek KTKoptíc při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 400 Kč)	590 Kč
Standardní aktivací poplatek KTKoptíc (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou)	990 Kč
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptíc při uzavření smlouvy na 24 měsíců (sleva 2.400 Kč)	1 Kč
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptíc při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 1.200 Kč)	1 201 Kč
Nedotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptíc (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou - bez	2 401 Kč
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30 dnech od jejich vypnutí z důvodu nedoplatku	270 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z levnějšího na dražší	0 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z dražšího na levnější	100 Kč
Administrativní poplatek za vedení první statické veřejné IP adresy (měsíční poplatek)	95 Kč
Administrativní poplatek za vedení druhé a každé další statické veřejné IP adresy (měsíční poplatek)	250 Kč
Administrativní poplatek za vedení IP adresy mimo izolaci (měsíční poplatek)	45 Kč

## Základní informace

**cenový příklad:** Pokud uzavřete smlouvu na 24 měsíců a zakoupíte si optickou jednotku, zaplatíte celkem za připojení do KTKoptíc a do internetu jednorázově 1 Kč.

Od následujícího měsíce budete platit každý měsíc dle zvoleného programu (např. 419 Kč).

V případě, že využíváte další služby od naší společnosti využijte možnosti slev. Více na <https://ktk.cz/slevove-balicky>.

**Programy Optic1 až Optic3.** jsou určeny pro práci na internetu, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a nízkou odezvou. Zákazník je připojený vlastním optickým vláknem - přenosová kapacita je určena pouze pro jeho domácnost a má přidělenou dynamickou veřejnou IP adresu, která se může měnit. Programy jsou vhodné pro sledování videa, televize, hraní her, telefonování, stahování a odesílání velkých souborů a všechny činnosti na internetu jak pro firemní zákazníky, tak domácnosti. Přenosová rychlost může být mimo síť KTKoptíc ovlivněna různými faktory, které KTK nemůže ovlivnit: výkon Vašeho počítače, vytížení serverů, na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů, na kterých jsou www stránky umístěny atd.

## Všeobecné informace

Poskytovatel provádí zprovoznění přípojného místa - přivedení optického kabelu k optické jednotce a její aktivaci. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. Poskytovatel může zajistit za úplaty i tuto službu nad rámec aktivací poplatku.

Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRY, SPAMy, DoS útoky atd.) nebo přepnutí na záložní konektivitu, může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí.

Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud uživatel používá přípojné místo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní uživatele nebo funkčnost sítě KTKoptíc. Poskytovatel upozorňuje uživatele, že v době, kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby KTKoptíc (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa.

Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd., "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě.

Uživatel má zřízenou e-mailovou schránku (možno až 3 schránky) ve tvaru - [uzivatel@tknet.cz](mailto:uzivatel@tknet.cz)

Pro hlášení poruch, snížení kvality služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na <https://ktk.cz/kontakt>.