Ceník služby KTKnet - pevný přístup k internetu a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb

Platnost dokumentu od 1. února 2026 (v.2024-03-05)

Připojovací programy

Program		Měsíční poplatek	Maximální přenosové rychlosti			
			stahování	odesílání	agregace	
V1		419 Kč	10 Mb/s	2 Mb/s	ne	Informace jakou nabízíme maximální rychlost, inzerovanou rychlost, běžně dostupnou rychlost a minimální rychlost najdete v dokumentu https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf. Měřič rychlosti doporučený ČTU: http://www.nettest.cz/
V3		690 Kč	15 Mb/s	3 Mb/s	ne	
V4		990 Kč	20 Mb/s	4 Mb/s	ne	
V5		995 Kč	15 Mb/s	3 Mb/s	ne	
			10 Mb/s	2 Mb/s	ne	

Připojovací programy jsou nesdílené linky. Uvedená rychlost je vyhrazena pouze pro Vaše připojení a nemá datové omezení (FUP).

Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu KTKnet úroveň kvality služby: Standard.

Specifikace služby KTKnet je k dispozici na https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf.

Základní poplatky

Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na 18 měsíců	1 Kč
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na 12 měsíců	390 Kč
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	590 Kč
Cena modemu pro Uživatele služby KTKnet (repasovaný)	20 Kč
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30 dnech od vypnutí z důvodu nedoplat	270 Kč
Změna programu z levnějšího na dražší	0 Kč
Změna programu z dražšího na levnější	100 Kč
Statická veřejná IP adresa (na požádání, měsíční platba)	95 Kč

Další ceny týkající se našich služeb najdete v kompletním ceníku na odkazu www.ktk.cz/verejne-dokumenty/kompletni-cenik

Základní informace

Cenový příklad: Pokud uzavřete smlouvu na 18 měsíců a zakoupíte si modem, zaplatíte celkem za připojení do sítě KTKnet a do internetu jednorázově 21 Kč. Od následujícího měsíce budete platit každý měsíc dle zvoleného programu (např. 419 Kč). V případě, že využíváte další služby od naší společnosti využijte možnosti slev. Více na www.ktk.cz/slevove-balicky.

Programy V1, V3 a V5 jsou určeny pro práci na internetu, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a nízkou odezvou. Programy jsou vhodné na sledování SD televize (videa), hraní her, telefonování a všechny činnosti na internetu jak pro malé firemní zákazniky, tak domácnosti. Zákazník má k dispozici konektivitu (přenosovou rychlost) uvedenou u jednotlivých programů. Uvedená rychlost může být mimo síť KTKnet ovlivněna různými faktory, které KTK nemá možnost ovlivnit: vytížení serverů na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů na kterých jsou www stránky umístěny atd. Tyto programy nemají agregaci. **Program V4** je vhodný pro střední firmy. Umožňuje stejné činnosti jako programy V1, V3 a V5. Je vhodný pro sledování HD televize (videa).

Program V5 je určen pro podnikatele, kteří chtějí mít připojena dvě místa v rámci sítě KTKnet (dvě pobočky firmy, firma+byt). Uživatel si zakoupí dva modemy a na každém jsou samostatné parametry komunikace. Na každém místě 1PC (1 samostatná IP adresa). Platby se účtují se na adresu udanou podnikatelem.

Doplňující informace

V rámci aktivačního poplatku provede KTK zprovoznění zásuvky kabelové televize pro datové přenosy, tj. napojení kabelového modemu na televizní kabelový rozvod. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. KTK může zajistit za úplatu i tuto službu nad rámec aktivačního poplatku.

Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRy, SPAMy, DoS útoky atd.), nebo přepnutí na záložní konektivitu může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí.

Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud Uživatel používá přípojné místo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní Uživatele nebo funkčnost sítě KTKnet. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že v době, kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby KTKnet (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa.

Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd., "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení Uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě.

Uživatel má zřízenou e-mailovou schránku (možno až 3 schránky) ve tvaru - uzivatel@ktknet.cz

Pro hlášení poruch, snížení kvality služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na www.ktk.cz/kontakt.