

Ceník služeb KTKoptic a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb				
v.2021-11-01				
Připojovací programy				
Program	Měsíční poplatek	Maximální přenosové rychlosti		
		stahování	odesílání	
<b>Optic1</b>	390 Kč	300 Mb/s	50 Mb/s	Informace jakou nabízíme maximální rychlost, inzerovanou rychlost, běžně dostupnou rychlost a minimální rychlost najdete v dokumentu <a href="https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf">https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf</a> . Na kontrolní měření rychlosti ČTU doporučuje: <a href="https://www.netmetr.cz/cs/">https://www.netmetr.cz/cs/</a>
<b>Optic2</b>	690 Kč	500 Mb/s	100 Mb/s	
<b>Optic3</b>	990 Kč	750 Mb/s	150 Mb/s	
Připojovací programy nemají žádná datová omezení (FUP).				
Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu KTKoptic úroveň kvality služby: Standard. Specifikace služby KTKoptic je k dispozici na <a href="https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf">https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf</a> .				
Základní poplatky				
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měsíců (sleva 2.400 Kč)				1 Kč
Dotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 1.200 Kč)				1 201 Kč
Nedotovaná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou - bez závazku)				2 401 Kč
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30 dnech od jejich vypnutí				150 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z levnějšího na dražší				0 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z dražšího na levnější				100 Kč
Administrativní poplatek za vedení první statické veřejné IP adresy (měsíční poplatek)				75 Kč
Administrativní poplatek za vedení druhé a každé další statické veřejné IP adresy (měsíční poplatek)				250 Kč
Administrativní poplatek za vedení IP adresy mimo izolaci (měsíční poplatek)				19 Kč
Základní informace				
<b>Cenový příklad:</b> Pokud uzavřete smlouvu na 24 měsíců a zakoupíte si optickou jednotku, zaplatíte celkem za připojení do KTKoptic a do internetu jednorázově 1 Kč. Od následujícího měsíce budete platit každý měsíc dle zvoleného programu (např.390 Kč). V případě, že využíváte další služby od naší společnosti využijte možnosti slev. Více na <a href="https://ktk.cz/slevove-balicky">https://ktk.cz/slevove-balicky</a> .				
<b>Programy Optic1 až Optic3.</b> jsou určeny pro práci na internetu, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a nízkou odezvou. Zákazník je připojený vlastním optickým vláknem - přenosová kapacita je určena pouzou pro jeho domácnost a má přidělenou dynamickou veřejnou IP adresu, která se může měnit. Programy jsou vhodné pro sledování videa, televize, hraní her, telefonování, stahování a odesílání velkých souborů a všechny činnosti na internetu jak pro firemní zákazníky, tak domácnosti. Přenosová rychlost může být mimo síť KTKoptic ovlivněna různými faktory, které KTK nemůže ovlivnit: výkon Vašeho počítače, vytížení serverů, na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů, na kterých jsou www stránky umístěny atd.				
Všeobecné informace				
Poskytovatel provádí zprovoznění přípojného místa - přivedení optického kabelu k optické jednotce a její aktivaci. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. Poskytovatel může zajistit za úplaty i tuto službu nad rámec aktivního poplatku.				
Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRy, SPAMy, DoS útoky atd.) nebo přepnutí na záložní konektivitu, může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí.				
Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud Uživatel používá přípojně místo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní Uživatele nebo funkčnost sítě KTKoptic. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že v době, kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby KTKoptic (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa.				
Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd., "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení Uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě.				
Uživatel má zřízenou e-mailovou schránku (možno až 3 schránky) ve tvaru - uzivatel@ktknet.cz				
Pro hlášení poruch, snížení kvality Služby nebo reklamaci Služby použijte možnosti uvedené na <a href="https://ktk.cz/kontakt">https://ktk.cz/kontakt</a> .				

Ceník služeb KTKoptic a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb				
v.2021-11-01				
Připojovací programy				
Program	Měsíční poplatek	Maximální přenosové rychlosti		
		stahování	odesílání	
<b>Optic1</b>	390 Kč	300 Mb/s	50 Mb/s	Informace jakou nabízíme maximální rychlost, inzerovanou rychlost, běžně dostupnou rychlost a minimální rychlost najdete v dokumentu <a href="https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf">https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf</a> . Na kontrolní měření rychlosti ČTU doporučuje: <a href="https://www.netmetr.cz/cs/">https://www.netmetr.cz/cs/</a>
<b>Optic2</b>	690 Kč	500 Mb/s	100 Mb/s	
<b>Optic3</b>	990 Kč	750 Mb/s	150 Mb/s	
Připojovací programy nemají žádná datová omezení (FUP).				
Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu KTKoptic úroveň kvality služby: Standard. Specifikace služby KTKoptic je k dispozici na <a href="https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf">https://ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby.pdf</a> .				
Základní poplatky				
Zvýhodněná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měs. (sleva 1 210 Kč)				90 Kč
Zvýhodněná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 310 Kč)				990 Kč
Standardní cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou)				1 300 Kč
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30 dnech od jejich vypnutí				150 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z levnějšího na dražší				0 Kč
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z dražšího na levnější				100 Kč
Administrativní poplatek za vedení první statické veřejné IP adresy (měsíční poplatek)				75 Kč
Administrativní poplatek za vedení druhé a každé další statické veřejné IP adresy (měsíční poplatek)				250 Kč
Administrativní poplatek za vedení IP adresy mimo izolaci (měsíční poplatek)				19 Kč
Základní informace				
<b>Cenový příklad:</b> Pokud uzavřete smlouvu na 24 měsíců a zakoupíte si optickou jednotku, zaplatíte celkem za připojení do KTKoptic a do internetu jednorázově 1 Kč. Od následujícího měsíce budete platit každý měsíc dle zvoleného programu (např.390 Kč). V případě, že využíváte další služby od naší společnosti využijte možnosti slev. Více na <a href="https://ktk.cz/slevove-balicky">https://ktk.cz/slevove-balicky</a> .				
<b>Programy Optic1 až Optic3.</b> jsou určeny pro práci na internetu, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a nízkou odezvou. Zákazník je připojený vlastním optickým vláknem - přenosová kapacita je určena pouzou pro jeho domácnost a má přidělenou dynamickou veřejnou IP adresu, která se může měnit. Programy jsou vhodné pro sledování videa, televize, hraní her, telefonování, stahování a odesílání velkých souborů a všechny činnosti na internetu jak pro firemní zákazníky, tak domácnosti. Přenosová rychlost může být mimo síť KTKoptic ovlivněna různými faktory, které KTK nemůže ovlivnit: výkon Vašeho počítače, vytížení serverů, na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů, na kterých jsou www stránky umístěny atd.				
Všeobecné informace				
Poskytovatel provádí zprovoznění přípojného místa - přivedení optického kabelu k optické jednotce a její aktivaci. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. Poskytovatel může zajistit za úplaty i tuto službu nad rámec aktivního poplatku.				
Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRy, SPAMy, DoS útoky atd.) nebo přepnutí na záložní konektivitu, může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí.				
Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud Uživatel používá přípojně místo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní Uživatele nebo funkčnost sítě KTKoptic. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že v době, kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby KTKoptic (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa.				
Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd., "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení Uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě.				
Uživatel má zřízenou e-mailovou schránku (možno až 3 schránky) ve tvaru - uzivatel@ktknet.cz				
Pro hlášení poruch, snížení kvality Služby nebo reklamaci Služby použijte možnosti uvedené na <a href="https://ktk.cz/kontakt">https://ktk.cz/kontakt</a> .				