



Smlouva číslo

XXXXX - 0



o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,  
uzavřená dle zák. 89/2012Sb., zák. 127/2005Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi

FixPro, z.s.

Jezuitské 13/11, 602 00 Brno, IČ: 72349688, DIČ: CZ72349688,  
zapsané v OR vedeném u Krajským soudem v Brně, spisová značka  
L 21141

(označované v této smlouvě zkratkou FixPro)

Kabelová televize Koprivnice, s.r.o.

Záhumenní 1152, 74221 Koprivnice, IČ: 60318988,  
DIČ: CZ60318988, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v  
Ostravě, oddíl C, vložka 1916

(označované v této smlouvě zkratkou KTK)

dále jen Poskytovatel nebo Poskytovatelé a

## Uživatel

Jméno (osoba opr. jednat za obch. firmu), Příjmení (Obchodní firma)	Datum narození	Číslo OP
XXXX XXXX	XX.X.XXXX	XXXXXXXXXX

## Adresa odběrného místa

Ulice, Č. popisné, Č. orientační	Podlaží	Byt č.	Kontaktní telefon
XXXXXXXXXXXX XXX/XX	XX	XX	XXX XXX XXX
PSC	Město (obec)	Náhradní e-mail	Telefon pro autorizaci služeb
74221	Koprivnice		

## Adresa trvalého bydliště Uživatele (místo podnikání) sídlo firmy. Pokud se neshoduje s adresou odběrného místa:

Ulice, Č. popisné, Č. orientační	Podlaží	Byt č.	Kontaktní telefon
XXXXXXXXXXXX XXX/XX			
PSC	Město (obec)	Identifikátor zákazníka (IČ)	DIČ
742 21	Koprivnice	XXXX	

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách v údajích uvedených v této Smlouvě (adresa, telefonní čísla, e-mail a další informace důležité pro provádění úhrad) a to předem, nejpozději však do 10 dnů od data změny. Případné pozdější změny, o kterých nebude Poskytovatel informován, nebudou a nemohou být ze strany Poskytovatele akceptovány.

## Rozsah objednaných služeb

Druh	kód	Počet	Období	Interval pl.	Název položky, podmínky poskytnutí služby
Televize	31103.0A	1	1.4.2016 -	Měsíční	Signál [A]
Televize	31106.0A	1	1.3.2016 -	Měsíční	Rozšířená nabídka [A]
Televize	31106.0A5	1	1.3.2016 -	Měsíční	Balíčková sleva na TV služby [A]
Televize	311099.0A	3	1.3.2016 -	Měsíční	Druhá karta [A]
Internet	311301.0	1	1.3.2016 - 31.8.2017	Měsíční	Internet KTKOptic1, smlouva se závazkem na 18 měsíců
Internet	311301.0	1	1.9.2017 -	Měsíční	Internet KTKOptic1
Internet	311301.05	1	1.3.2016 - 31.3.2016	Měsíční	Sleva Internet KTKOptic1

## Způsob provádění úhrad, doručování vyúčtování a korespondence s Uživatelem

<input checked="" type="checkbox"/> Použití kreditního systému úhrady Služeb	Variabilní symbol pro platby:	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Úhrady na základě faktury		
Navýšení kreditního účtu (E-peněženky) / úhrada vystavené faktury bude provedena:		
<input type="checkbox"/> Prostřednictvím SIPO	<input checked="" type="checkbox"/> Inkasem z účtu číslo *	Limit v Kč
	00XXXXXXXX/ XXXX	1000
	<input type="checkbox"/> Bankovním převodem ve prospěch	1767219379 / 0800

\*Uživatel si zadá na svém bankovním účtu souhlas k přímému inkasu ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Tuto skutečnost oznámí Poskytovateli včetně informace o žilě svého bankovního účtu a limitní částce.

<input checked="" type="checkbox"/> Vyúčtování a veškerá korespondence bude doručována e-mailem	<input type="checkbox"/> Osobní vyzvednutí na kontaktním místě	
<input type="checkbox"/> Vyúčtování a veškerá korespondence je doručována poštou na adresu: (Služba je zpoplatněna dle platného Ceníku)		
Ulice, Č. popisné, Č. orientační	PSC	Město (obec)

## Vyznačením křížku do níže uvedených políček potvrdíte příslušnou část prohlášení Uživatele :

- Nesouhlasím, aby bylo zveřejněno v tel. seznamech mé jméno, příjmení a tel. čísla  a adresy elektronické pošty .
- Nepřeji si, aby mé osobní údaje uvedené v telef. seznamech byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu .
- Odmítám využití mých tel. čísel k šíření obchod. sdělení  a stejně tak i mých adres elektronické pošty .
- Nepřeji si, aby do mnou objednaných televizních programových nabídek byly zařazovány programy, které mohou ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých, ikdyž mám možnost k takovýmto programům omezit přístup prostřednictvím autorizačního PIN (Výchozí PIN je nastaven na 1234 a uživatel si jej může sám kdykoliv změnit).

## Přístupové údaje pro uživatelský portál, komunikační a přístupové údaje (hesla)

uživatelské jméno	uživatelské heslo	komunik. heslo (ověřovací kód)	uživatelský e-mail pro komunikaci
XXX.XXXXXX	XXXXXXX	XXX	XXXXXXXX@XXXX.CZ

**Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy**

- 1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovateli služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.
- 2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazují Poskytovatelé Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud v části „Rozsah objednaných služeb“ není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby (Služeb) včetně případu Smlouvy s dohodnutou prodloužením. V tomto případě je Smlouva považována po dobu dohodnutého závazku za Smlouvu na dobu určitou. Po vypršení doby závazku přechází Smlouva automaticky do režimu Smlouvy na dobu neurčitou.
- 4) Na základě této trojstranné Smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě. Kdo je Poskytovatelem jednotlivých Služeb Uživateli (kdo kterou Službu poskytuje) je interní dohodou smluvních stran FixPro a KTK a je vyznačeno ve vyúčtování. Služby označené [A] jsou poskytovány na jméno a účet FixPro.

**Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb**

- 1) Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl. 1. mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Rozsah objednaných služeb“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.
- 2) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb. a zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníku a Specifikací služeb. Rozsah nabízených služeb, ceník služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

**Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 1) Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 2) Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.
- 3) Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit KTK včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit KTK sankce a další poplatky dohodnuté v Ceníku.
- 4) Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.
- 6) Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7) Poskytovatelé se zavazují poskytovat a zajistit realizaci Služeb a souvisejících servisních služeb vůči Uživateli společně a nerozdílně, kdy v případě nemožnosti poskytnout Službu Uživateli zajišťovanou jedním z Poskytovatelů z této Smlouvy přechází automaticky tato povinnost při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb na Poskytovatele druhého.
- 8) Pro případ jakéhokoliv ukončení účasti KTK na činnosti FixPro, je mezi KTK a FixPro ujednáno, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů vůči Uživateli při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb přechází automaticky na KTK, která se stane výlučným Poskytovatelem Služeb vůči Uživateli.

**Článek 4. Ostatní ujednání**

- 1) Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu (E-peněženka) Uživatele) je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.
- 2) Účastníci této Smlouvy si tímto výslovně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.
- 3) Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu a Poskytovatelé zajistí interním proúčtováním vzájemné vyrovnání.
- 4) Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje KTK.

**Článek 5. Platební podmínky**

- 1) Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3) Změnu cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celnic a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků televizních služeb z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.
- 4) V případě, že Uživatel provádí úhrady Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému úhrady Služeb, bere Uživatel na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet (E-peněženka), který je veden u KTK.
- 5) Uživatel souhlasí, aby KTK prováděla úhrady Služeb poskytovaných KTK a FixPro kreditním systémem úhrady Služeb na základě této Smlouvy z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele. Uživatel tímto výslovně zmocňuje KTK k provádění veškerých plateb za Služby poskytované FixPro a KTK a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu (E-peněženky) a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených. KTK provede platby z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele tak, že nejdříve uhradí platby za Služby poskytnuté KTK, poté uhradí platby za služby poskytnuté FixPro. S tímto vypořádáním a způsobem provádění plateb Uživatel souhlasí.

**Článek 6. Sankce**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami nebo dodatkem Smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

**Článek 7. Trvání Smlouvy**

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3) Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení důlných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

**Článek 8. Závěrečná ustanovení**

- 1) Uživatel prohlašuje:
  - že je oprávněnou osobou k uzavření této Smlouvy, že si Smlouvu včetně veškerých příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
  - že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskytovatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsaným ve Všeobecných podmínkách;
  - že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od této Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky Služeb;
  - že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb. V případě, že Uživatel nevrátí pronajaté zařízení ve stanoveném termínu nebo je vrátí poškozené, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku;
  - že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a KTK.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí těchto příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem: Všeobecné podmínky, specifikaci služeb, ceník služeb a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb.

Informace a kontakt Poskytovatelů: FixPro, z.s., [www.fixpro.cz](http://www.fixpro.cz), [info@fixpro.cz](mailto:info@fixpro.cz); Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o. [www.ktk.cz](http://www.ktk.cz), [ktk@ktk.cz](mailto:ktk@ktk.cz), kontaktní telefon: 556 821 076  
Kontakty pro hlášení poruch, snížení kvality služeb a reklamace: [www.ktk.cz/kontakty](http://www.ktk.cz/kontakty).

V Kopřivnici dne

.....  
Uživatel

.....  
FixPro, z. s.  
který zastupuje na základě plné moci **ing. Pavlína Šujanská**  
strana 3

.....  
Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o.,  
kterou zastupuje na základě plné moci **ing. Pavlína Šujanská**