

Ceny služeb, které mají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (změna výše těchto cen může být důvodem ze strany Uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)		
Televizní služby	Cena s DPH	Poznámka
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Základní nabídka	99 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Rozšířená nabídka	217 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Rozšířená nabídka plus	199 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Kino	210 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Kino + HBO GO	275 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Maxpack Kino	315 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Maxpack Kino + HBO GO	365 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO GO	270 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FilmBox Premium Kino	159 Kč	měsíční poplatek
TV kredit (5 bodů)	40 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV	47 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV plus	39 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV rekordér	59 Kč	měsíční poplatek
Technický poplatek za zpřístupnění programů distribuovaných pod názvem Basic HD	29 Kč	měsíční poplatek
Servisní poplatek za druhou kartu v domácnosti	90 Kč	měsíční poplatek
Opětovná aktivace televizních služeb (dekódovací karty CONAX) po 30-ti dnech od jejich vypnutí	170 Kč	jednorázově
Opětovný aktivací poplatek odběrného místa	330 Kč	jednorázově
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby KTKnet		
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V1	390 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V3	690 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V4	990 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V5	995 Kč	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení statické veřejné IP adresy	75 Kč	měsíční poplatek
Zvýhodněný aktivací poplatek KTKnet při uzavření smlouvy na 18 měsíců (sleva 589 Kč)	1 Kč	jednorázově
Zvýhodněný aktivací poplatek KTKnet při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 200 Kč)	390 Kč	jednorázově
Standardní aktivací poplatek KTKnet (při uzavření smlouvy na neurčitou)	590 Kč	jednorázově
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby KTKoptik		
Služba přístupu k síti internet - KTKoptik Program Optic1	390 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKoptik Program Optic2	690 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKoptik Program Optic3	990 Kč	měsíční poplatek
Služba propojení dvou odběrných míst v rámci sítě KTKoptik (50Mbps/50Mbps)	350 Kč	měsíční poplatek
Zvýhodněný aktivací poplatek KTKoptik při uzavření smlouvy na 24 měsíců (sleva 989 Kč)	1 Kč	jednorázově
Zvýhodněný aktivací poplatek KTKoptik při uzavření smlouvy na 18 měsíců (sleva 600 Kč)	390 Kč	jednorázově
Zvýhodněný aktivací poplatek KTKoptik při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 400 Kč)	590 Kč	jednorázově
Standardní aktivací poplatek KTKoptik (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou)	990 Kč	jednorázově
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30-ti dnech od jejich vypnutí	150 Kč	jednorázově
Změna přípojovacího programu služby přístupu k síti internet z levnějšího na dražší	0 Kč	jednorázově
Změna přípojovacího programu služby přístupu k síti internet z dražšího na levnější	100 Kč	jednorázově
Administrativní poplatek za vedení první statické veřejné IP adresy	75 Kč	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení druhé a každé další statické veřejné IP adresy	250 Kč	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení IP adresy mimo izolaci	19 Kč	měsíční poplatek
Dále uvedené ceny nemají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (zboží, samostatně objednané služby atd.) (změna výše těchto cen není důvodem ze strany uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)		
Přípojovací poplatek k síti kabelové televize nebo optické síti v bytové zástavbě	900 Kč	jednorázově
Společný přípojovací poplatek pro připojení k síti kabelové televize a optické sítě v bytové zástavbě	1 200 Kč	jednorázově
Přípojovací poplatek k optické síti v bytové zástavbě pro současně zákazníky služeb KTK	400 Kč	jednorázově
Přípojovací poplatek k síti kabelové televize v bytové zástavbě pro současně zákazníky služeb KTK	400 Kč	jednorázově
Přípojovací poplatek k síti kabelové televize a optické síti mimo bytovou zástavbu	dle typu objektu	jednorázově
Cena modemu pro Uživatele služby KTKnet (reparovaný)	20 Kč	jednorázově
Zvýhodněná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptik při uzavření smlouvy na 24 měs. (sleva 1 210 Kč)	90 Kč	jednorázově
Zvýhodněná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptik při uzavření smlouvy na 18 měsíců (sleva 910 Kč)	390 Kč	jednorázově
Zvýhodněná cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptik při uzavření smlouvy na 12 měsíců (sleva 310 Kč)	990 Kč	jednorázově
Standardní cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptik (při uzavření smlouvy na dobu neurčitou)	1 300 Kč	jednorázově
Standardní cena karty CONAX u smlouvy na dobu neurčitou (slevy podle typu smlouvy nebo akční nabídky)	300 Kč	jednorázově
Standardní cena CA modulu u smlouvy na dobu neurčitou (slevy podle typu smlouvy nebo akční nabídky)	1 190 Kč	jednorázově
Demontáž optické jednotky v odběrném místě	290 Kč	jednorázově
Poplatek za převod smlouvy v rámci stejného odběrného místa	60 Kč	jednorázově
Manipulační poplatek za finanční operaci (úkon) na kontaktním místě	15 Kč	jednorázově
Vystavení daňového dokladu na žádost klienta (u služeb, které nemají vystavení daň. dokladu jako součást ceny)	20 Kč	jednorázově
Servisní zásah technika (provádění prací u zákazníka do 60 minut, cena je včetně dopravy v Kopřivnici)	350 Kč	jednorázově
Servisní zásah technika zkrácený (naladění TV, SET-TOP-BOXu atd.), včetně dopravy v Kopřivnici	180 Kč	jednorázově
Servisní zásah technika na optickém rozvodu včetně dopravy v Kopřivnici	550 Kč	jednorázově
Marný výjezd technika (zákazník není přítomen na dohodnutém místě ani 15 minut po dohodnuté termínu)	180 Kč	jednorázově
Úhrada za inkaso dlužné částky prostřednictvím externí firmy	60,00 Kč (+25 % z dluž. částky+DPH)	jednorázově
Expresní příplatek za poskytnutí služby (servisní zásah, instal. přípojky, konfigurace zařízení)	od 350 Kč	jednorázově

Smluvní pokuty, penále z prodlení a manipulační poplatky při provádění úhrad Služeb prostřednictvím kreditního systému úhrad (E-peněženky)

Jednorázový manipulační poplatek při nedodržení termínu splatnosti	115 Kč
Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti	0 Kč

Smluvní pokuty, penále z prodlení a manip. poplatky při provádění úhrad Služeb jiným způsobem než prostřednictvím kreditního systému úhrad (E-peněženky)

Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti	5 Kč
--	------

Smluvní pokuty dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací, bod 2.7.3.2

Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba bez vědomí Poskytovatele (odstavec b)	5 000 Kč
Uživatel ohrožuje funkčnost, bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele a nebo sítě dalších osob (odstavec c)	3 000 Kč

Další poplatky

Manipulační poplatek za vyhotovení vyúčtování služeb v papírové podobě (+ poštovné v aktuální výši)	20 Kč
Manipulační poplatek za upozornění formou SMS nebo telefonicky o neprovedení úhrady	17 Kč
Manipulační poplatek za vyhotovení upozornění o neprovedení úhrady v papírové podobě (+ poštovné v aktuální výši)	30 Kč
Manipulační poplatek za vyhotovení upozornění o neprovedení úhrady a zaslání elektronickou poštou	0 Kč
Jednorázový manipulační poplatek v případě, že Uživatel vrátí pronajaté nebo zapůjčené zařízení pozdě nebo poškozené	700 Kč

Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (uzavření Služby):

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že pokud dojde ze strany Uživatele k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou do 3 měsíců od data uzavření Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn doúčtovat Uživateli měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to až do výše 5 % z celkového součtu paušálů (poplatků). Pokud Uživatel využije jednorázových slev například na montážní práce, montážní materiál, Přípojovací poplatek, nákup Přijímacího zařízení (např. modemu, ONU, CAM modulu), aktivací poplatek Přijímacího zařízení nebo Služby, je Poskytovatel také oprávněn požadovat úhradu poskytnutých slev v plné výši, pokud došlo k předčasnému ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou. Za slevu se považuje rozdíl mezi cenou, kterou by uživatel zaplatil při uzavření Smlouvy na dobu neurčitou (standardní cenou) a částkou, kterou skutečně zaplatil.

Způsoby provádění plateb: Platby je možné provádět v hotovosti na kontaktním místě Poskytovatele nebo bezhotovostně prostřednictvím SIPO, inkasem z účtu nebo bankovním převodem. Obvyklé zúčtovací období je kalendářní měsíc nebo čtvrtletí. Další zúčtovací období je možné po vzájemné dohodě smluvních stran.