

Ceny služeb, které mají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (změna výše těchto cen může být důvodem ze strany Uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)		
Televizní služby	Cena s DPH	Poznámka
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Základní nabídka	89 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Rozšířená nabídka	217 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Kino	210 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Kino + HBO GO	275 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Maxpack Kino	315 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO Maxpack Kino + HBO GO	365 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - HBO GO	270 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Thematic HD	199 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Thematic HD mix	199 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - Thematic HD plus	269 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FilmBox Premium Kino	199 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV	47 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV plus	39 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV rekordér	59 Kč	měsíční poplatek
Technický poplatek za zpřístupnění programů distribuovaných pod názvem Basic HD	29 Kč	měsíční poplatek
Servisní poplatek za druhou kartu v domácnosti	90 Kč	měsíční poplatek
Opětovná aktivace televizních služeb (dekódovací karty CONAX) po 30-ti dnech od jejich vypnutí	170 Kč	jednorázově
Opětovný aktivací poplatek odběrného místa	330 Kč	jednorázově
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby KTKnet		
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V1	390 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V3	690 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V4	990 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKnet Program V5	995 Kč	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení statické veřejné IP adresy	75 Kč	měsíční poplatek
Aktivační poplatek KTKnet při uzavření smlouvy na 18 měsíců	1 Kč	jednorázově
Aktivační poplatek KTKnet při uzavření smlouvy na 12 měsíců	390 Kč	jednorázově
Aktivační poplatek KTKnet při uzavření smlouvy na neurčitou	590 Kč	jednorázově
Cena modemu pro Uživatele služby KTKnet (repasovaný)	20 Kč	jednorázově
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby KTKoptic		
Služba přístupu k síti internet - KTKoptic Program Optic1	390 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKoptic Program Optic2	690 Kč	měsíční poplatek
Služba přístupu k síti internet - KTKoptic Program Optic3	990 Kč	měsíční poplatek
Služba propojení dvou odběrných míst v rámci sítě KTKoptic (50Mbps/50Mbps)	350 Kč	měsíční poplatek
Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měsíců	1 Kč	jednorázově
Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 18 měsíců	390 Kč	jednorázově
Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců	590 Kč	jednorázově
Aktivační poplatek KTKoptic při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	990 Kč	jednorázově
Cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 24 měsíců	90 Kč	jednorázově
Cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 18 měsíců	390 Kč	jednorázově
Cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na 12 měsíců	990 Kč	jednorázově
Cena ONU (optické jednotky) pro KTKoptic při uzavření smlouvy na dobu neurčitou	1 300 Kč	jednorázově
Opětovná aktivace služby přístupu k síti internet po 30-ti dnech od jejich vypnutí	150 Kč	jednorázově
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z levnějšího na dražší	0 Kč	jednorázově
Změna připojovacího programu služby přístupu k síti internet z dražšího na levnější	100 Kč	jednorázově
Administrativní poplatek za vedení první statické veřejné IP adresy	75 Kč	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení druhé a každé další statické veřejné IP adresy	250 Kč	měsíční poplatek
Administrativní poplatek za vedení IP adresy mimo izolaci	19 Kč	měsíční poplatek
Služby na samostatnou objednávku. Dále uvedené ceny služeb, nemají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (změna výše těchto cen není důvodem ze strany uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)		
Zaváděcí poplatek za zřízení přípojky kabelové televize a přípojky k síti KTKoptic	Dle typu smlouvy	
Poplatek za převod smlouvy do jiného odběrného místa	250 Kč	jednorázově
Poplatek za převod smlouvy v rámci stejného odběrného místa	60 Kč	jednorázově
Manipulační poplatek za finanční operaci (úkon) na kontaktním místě	10 Kč	jednorázově
Vystavení daňového dokladu na žádost klienta (u služeb, které nemají vystavení daň. dokladu jako součást ceny)	20 Kč	jednorázově
Servisní zásah technika (provádění prací u zákazníka do 45 minut, cena je včetně dopravy v Kopřivnici)	290 Kč	jednorázově
Servisní zásah technika zkrácený (naladění TV, SET-TOP-BOXu atd.), včetně dopravy v Kopřivnici	150 Kč	jednorázově
Servisní zásah technika na optickém rozvodu včetně dopravy v Kopřivnici	490 Kč	jednorázově
Vyhotovení vyjádření k existenci inženýrských sítí	145 Kč	jednorázově
Vstupenka Rozhledna Bílá hora hromadná	335 Kč	jednorázově
Vstupenka Rozhledna Bílá hora dětská	15 Kč	jednorázově
Vstupenka Rozhledna Bílá hora dospělí návštěvníci	25 Kč	jednorázově
Úhrada za inkaso dlužné částky prostřednictvím externí firmy	60,00 Kč (+25 % z dluž. částky+DPH)	jednorázově
Expresní příplatek za poskytnutí služby (servisní zásah, instal. přípojky, konfigurace zařízení)	od 250 Kč	jednorázově

Smluvní pokuty, penále z prodlení a manipulační poplatky při provádění úhrad Služeb prostřednictvím kreditního systému úhrad (E-peněženky)

Jednorázový manipulační poplatek při nedodržení termínu splatnosti při částce do 100 Kč 45 Kč

Jednorázový manipulační poplatek při nedodržení termínu splatnosti při částce nad 100 Kč 95 Kč

Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti 0 Kč

Smluvní pokuty, penále z prodlení a manipulační poplatky při provádění úhrad Služeb jiným způsobem než prostřednictvím kreditního systému úhrad (E-peněženky)

Smluvní pokuta za každý započatý den po termínu splatnosti 5 Kč

Smluvní pokuty dle Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací, bod 2.7.3.2

Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba bez vědomí Poskytovatele (odstavec b) 5 000 Kč

Uživatel ohrožuje funkčnost, bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele a nebo sítě dalších osob (odstavec c) 3 000 Kč

Další poplatky

Manipulační poplatek za vyhotovení vyúčtování služeb v papírové podobě a zaslání obyčejnou listinnou poštou 37 Kč

Manipulační poplatek za upozornění formou SMS nebo telefonicky o neprovedení úhrady 17 Kč

Manipulační poplatek za vyhotovení upozornění o neprovedení úhrady v papírové podobě a zaslání dopor. listinnou poštou 78 Kč

Manipulační poplatek za vyhotovení upozornění o neprovedení úhrady a zaslání elektronickou poštou 0 Kč

Jednorázový manipulační poplatek v případě, že Uživatel vrátí pronajaté nebo zapůjčené zařízení pozdě nebo poškozené 700 Kč

Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (užívání Služby):

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Uživateli při předčasném ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou veškeré jednorázové slevy poskytnuté v souvislosti s aktivací Přijímacího zařízení nebo Služby a měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to až do výše 20 % z celkového součtu slev a paušálů (poplatků). V případě slevy poskytnuté na nákup Přijímacího zařízení (modem, SET-TOP-BOX, ONU a pod.) nebo slevy na montážním materiálu či montážních pracích je Poskytovatel oprávněn tuto slevu doúčtovat v plné výši. Pokud Poskytovatel poskytl Uživateli slevy na měsíčních poplatcích za poskytované Služby, je Poskytovatel oprávněn tyto slevy doúčtovat Uživateli při předčasném ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou.

Způsob provádění plateb: Platby je možné provádět v hotovosti na kontaktním místě Poskytovatele nebo bezhotovostně prostřednictvím SIPO, inkasem z účtu nebo bankovním převodem. Obvyklé zúčtovací období je kalendářní měsíc nebo čtvrtletí. Delší zúčtovací období je možné po vzájemné dohodě smluvních stran.