

# Specifikace televizních služeb Poskytovatele

## Kabelová televize Kopřivnice, s.r.o. a FixPro, z. s. v lokalitě Kopřivnice

verze 18.4.13

<b>Parametry služby</b>	
<b>Popis služby</b>	Televizní služby jsou služby, které umožňují Uživateli sledovat televizní a rozhlasové vysílání distribuované v televizních programových balíčcích, které má Uživatel předplacené. Televizní a rozhlasové programy jsou přenášeny analogově a digitálně. Pro digitální přenos je použitý primárně standard DVB-C. Pro analogový přenos televize standard PAL B/G, D/K a u rozhlasu standard FM2 VKV. Pokud Uživatel využívá možnost sledovat v rámci Odběrného místa televizní služby na dalších obrazovkách, kde je jako Přijímací zařízení použitý mobil, tablet, počítač, smartTV apod., je pro přenos použita metoda streamingu (obchodní označení FixProTV).
<b>Dostupnost služby</b>	Televizní služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost jednotlivých programů v případě, že je přerušeno jejich vysílání ze strany TV stanice (programové společnosti) nebo je porucha na distribuční trase, která není pod kontrolou Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že při použití FixPro TV může být Přijímací zařízení připojeno prostřednictvím domácí WIFI sítě což může výrazným způsobem ovlivnit kvalitu a dostupnost této služby.
<b>Minimální zaručená úroveň kvality</b>	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele) při použití analogového nebo digitálního přenosu. 90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele) při použití metody streamingu (FixProTV)
<b>Minimální nabízená úroveň kvality</b>	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele) při použití analogového nebo digitálního přenosu. 90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele) při použití metody streamingu (FixProTV)
<b>Servis služby</b>	V případě televizní Služby není možné provádět sledování kvality Služby formou vzdáleného monitoringu v Odběrném místě. Pokud Uživatel zjistí pokles kvality Služby nebo poruchu (výpadek) Služby, je třeba o této skutečnosti informovat Poskytovatele, aby tento mohl zahájit servisní práce. Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušování dodávky) Televizních služeb v jednotlivých případech nebyla delší než 72 hodin.
<b>Omezení služby</b>	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Televizních služeb na nezbytně nutnou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
<b>Přijímací zařízení</b>	Poskytovatel není schopen garantovat úplnou kompatibilitu digitálního televizního signálu s jinými přijímacími zařízeními (SET-TOP-BOXy, CA moduly apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že Přijímací zařízení jiných Poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost. Při použití metody streamingu (FixProTV) je seznam vhodných Přijímacích zařízení dostupný prostřednictvím <a href="http://www.fixpro.cz/fixprotv">www.fixpro.cz/fixprotv</a> .
<b>Podmíněný přístup (kódování)</b>	Podmíněný přístup (kódování) je postup, který zajišťuje, aby Uživateli televizní služby byl přístupný pouze ten programový balíček, který si předplatil. Poskytovatel používá kódování CONAX CAS7. Pro sledování kódovaných programů je potřeba dekódér Conax a dekódovací karta (dodá Poskytovatel), vhodný televizor s DVB-C tunerem a CI+ slotem nebo SET-TOP-BOX. V případě metody streamování (FixProTV) je Poskytovatel oprávněn použít ochranu obsahu televizního vysílání kódováním (DRM). Další informace jsou na <a href="http://www.fixpro.cz/fixproTV">www.fixpro.cz/fixproTV</a> .
<b>Doplňující informace</b>	Pokud je dekódovací karta aktivována poprvé, jsou Uživateli dostupné v rámci promotion režimu po dobu 10 dnů všechny kódované programy Televizní služby s výjimkou programů s věkovým omezením. Poskytovatel si vyhrazuje právo pro programy s věkovým omezením použít zabezpečení s použitím PIN, kdy sledování takto zabezpečených programů bude možné až po vložení příslušného PIN. Uživatel vyjadřuje souhlas se změnou dekódovací karty v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci kódovací karty, pokud bude existovat důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost kódování programů. Poskytovatel dodá Uživateli novou kartu v nejbližším možném termínu. Poskytovatel nemá v tomto případě povinnost uspokojovat žádné nároky Uživatele související s přechodnou nemožností využití Televizních služeb.
<b>Informace, poruchová služba</b>	Podrobné informace k Televizní službě jsou na www stránkách Poskytovatele, kde je také možné nahlásit snížení kvality Služby, poruchy Služby nebo Službu reklamovat. <a href="http://www.ktk.cz/kontakt">www.ktk.cz/kontakt</a>