

# Ceník služeb KTKnet a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných služeb

v.2018-04-13

## Připojovací programy

| Program | měsíční poplatek | Maximální přenosové rychlosti |           | agregace | Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 90 % maximální rychlosti. Minimální garantovaná rychlost je 15 % maximální rychlosti. |
|---------|------------------|-------------------------------|-----------|----------|--|
|         |                  | stahování                     | odesílání |          |  |
| V1      | 390 Kč           | 10 Mb/s                       | 2 Mb/s    | ne       |  |
| V3      | 690 Kč           | 15 Mb/s                       | 3 Mb/s    | ne       |  |
| V4      | 990 Kč           | 20 Mb/s                       | 4 Mb/s    | ne       |  |
| V5      | 995 Kč           | 15 Mb/s                       | 3 Mb/s    | ne       |  |
|         |                  | 10 Mb/s                       | 2 Mb/s    | ne       |  |

Připojovací programy jsou nesdílené linky. Uvedená rychlost je vyhrazena pouze pro Vaše připojení a nemá datové omezení (FUP).

Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu KTKnet úroveň kvality služby: Standard.

Specifikace služby KTKnet je k dispozici na [www.ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby](http://www.ktk.cz/verejne-dokumenty/specifikace-internetove-sluzby).

## Základní poplatky

|   |        |
|---|--------|
| Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na 18 měsíců      | 1 Kč   |
| Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na 12 měsíců      | 390 Kč |
| Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou | 590 Kč |
| Cena modemu pro Uživatele služby KTKnet (reparovaný)      | 20 Kč  |
| Opětovný aktivační poplatek (po dočasném odpojení)        | 150 Kč |
| Změna programu z levnějšího na dražší                     | 0 Kč   |
| Změna programu z dražšího na levnější                     | 100 Kč |
| Statická veřejná IP adresa (na požádání)                  | 75 Kč  |

Další ceny týkající se našich služeb najdete v kompletním ceníku na odkazu [www.ktk.cz/verejne-dokumenty/kompletni-cenik](http://www.ktk.cz/verejne-dokumenty/kompletni-cenik)

## Základní informace

**Cenový příklad:** Pokud uzavřete smlouvu na 18 měsíců a zakoupíte si modem, zaplatíte celkem za připojení do sítě KTKnet a do internetu jednorázově 21 Kč. Od následujícího měsíce budete platit každý měsíc dle zvoleného programu (např. 390 Kč).

V případě, že využíváte další služby od naší společnosti využijte možnosti slev. Více na [www.ktk.cz/slevove-balicky](http://www.ktk.cz/slevove-balicky).

**Programy V1, V3 a V5** jsou určeny pro práci na internetu, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a nízkou odezvou. Programy jsou vhodné na sledování SD televize (videa), hraní her, telefonování a všechny činnosti na internetu jak pro malé firemní zákazníky tak domácnosti. Zákazník má k dispozici konektivitu (přenosovou rychlost) uvedenou u jednotlivých programů. Uvedená rychlost může být mimo síť KTKnet ovlivněna různými faktory, které KTK nemá možnost ovlivnit: vytížení serverů na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů na kterých jsou www stránky umístěny atd. Tyto programy nemají agregaci. **Program V4** je vhodný pro střední firmy. Umožňuje stejné činnosti jako programy V1, V3 a V5. Je vhodný pro sledování HD televize (videa).

**Program V5** je určen pro podnikatele, kteří chtějí mít připojena dvě místa v rámci sítě KTKnet (dvě pobočky firmy, firma+byt). Uživatel si zakoupí dva modemy a na každém jsou samostatné parametry komunikace. Na každém místě 1PC (1 samostatná IP adresa). Platby se účtují se na adresu udanou podnikatelem.

## Doplňující informace

V rámci aktivačního poplatku provede KTK zprovoznění zásuvky kabelové televize pro datové přenosy. Tj. nakonektování kabelového modemu na televizní kabelový rozvod. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. KTK může zajistit za úplaty i tuto službu nad rámec aktivačního poplatku.

Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRy, SPAMy, DoS útoky atd.) nebo přepnutí na záložní konektivitu, může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí.

Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud Uživatel používá přípojné místo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní Uživatele nebo funkčnost sítě KTKnet. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že v době kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby KTKnet (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa.

Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd. "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení Uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě.

Uživatel má zřízenou e-mailovou schránku (možno až 3 schránky) ve tvaru - [uzivatel@ktknet.cz](mailto:uzivatel@ktknet.cz)

Pro hlášení poruch, snížení kvality služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na [www.ktk.cz/kontakt](http://www.ktk.cz/kontakt).